

Tallinna Endokrinoloogia Kliiniku rahulolu-uuring 2017

Uuring toimus 01.10. - 01.12.2017.

Uuringus osalemine oli vabatahtlik ning osales kokku 150 kliinikut külastanud patsienti.

Uuringus osalenud patsiendid olid pärit Tallinnast või Harjumaalt.

70 % olid naised ja 30 % mehed.

Uuringust saadud informatsiooni kasutatakse kliiniku teenuse parandamiseks.

Küsimused	Teenusega väga rahul (%)	Teenusega rahul (%)	Pole teenusega rahul (%)
Üldine rahulolu	91	5	4
Rahulolu registratuuritöötajatega	85	10	5
Rahulolu arsti selgitustega	87	7	6
Rahulolu arstiga suhtlemisel	88	8	4
Vastuvõtu privaatsus	95	5	0
Rahulolu selgitustega enne protseduuri	92	8	0
Rahulolu koduste juhistega	90	9	1
Tagasitulek raviasutusse	95	5	0

Positiivselt märgiti ära erinevad võimalused vastuvõtule registreerimisel ning veebiregistratuuri kasutuselevõtmine, mis võimaldab kiiresti leida endale sobilik aeg.

Lisaks märgiti ära vastuvõtu ja uuringute toimumist ühes kohas, mis vähendab ajakulu.

Positiivselt märgiti ka kliiniku asukohta Tallinnas.

Kuuel juhul toodi negatiivse kommentaarina välja, et arst räägib liiga kiiresti, raske jälgida.

Kolmel juhul toodi välja, et telefoni teel registreerimine ei suju alati hästi ning telefonile ei vastata.

Kõik negatiivsed kommentaarid ning ettepanekud on arvesse võetud ning teenuse täiendava parandamisega tegeletakse.